

PLA DE GESTIÓ INTEGRAL DE GATS COMUNITARIS

LLISTAT DE PROTOCOLS I PROCEDIMENTS OPERATIUS

TRIATGE TELEFÒNIC PER A INCIDÈNCIES

AMB ANIMALS VIUS

Objectiu: Classificar de forma ràpida i estandarditzada la gravetat d'un avís per activar la resposta més adequada (Emergència Vital, Urgència No Vital, o Possible Maltractament).

INICI DE LA TRUCADA

PAS 1: DADES BÀSIQUES D'IDENTIFICACIÓ I UBICACIÓ

(Preguntes a realitzar sempre a l'inici)

Pregunta 1.1: "Pot donar-me la **direcció exacta** o el punt quilomètric més precís possible? Hi ha alguna referència clara per localitzar-lo (un comerç, un portal, un arbre singular)?"

Pregunta 1.2: "Pot descriure l'animal? **Espècie** (gos, gat...), **mida aproximada**, **color**, i si porta collar o sembla perdut."

PAS 2: ARBRE DE DECISIÓ SOBRE L'ESTAT DE L'ANIMAL (Triage de Gravetat)

L'agent ha de fer aquestes preguntes en ordre. Una resposta afirmativa a qualsevol de les preguntes de la secció "EMERGÈNCIA VITAL" classifica el cas immediatament i no continua amb el qüestionari).

SECCIÓ D'EMERGÈNCIA (VITAL)

Pregunta 2.1 (Estat de Consciència): "L'animal està estirat i no es mou ni intenta aixecar-se (en decúbit)?"

SÍ -> CLASSIFICAR COM A EMERGÈNCIA VITAL.

Pregunta 2.2 (Hemorràgia): "Veu vostè una hemorràgia activa, un sagnat que no para o un toll de sang gran al seu voltant?"

SÍ -> CLASSIFICAR COM A EMERGÈNCIA VITAL.

 AJUNTAMENT DE SANTA EULÀRIA DES RIU	AJUNTAMENT DE SANTA EULÀRIA DES RIU	Versió: 1	Data: agost 25
	FITXA DE NOTIFICACIÓ I SEGUIMENT DE BROT INFECCIÓS		Pàgina 2 de 2

Pregunta 2.3 (Respiració): "L'animal respira amb la boca oberta, de forma molt agitada o fa sorolls estranys en respirar?"

SÍ -> CLASSIFICACR COM A EMERGÈNCIA VITAL.

Pregunta 2.4 (Estat Neurològic): "L'animal està tenint convulsions, tremolors incontrolats o sembla completament desorientat, donant voltes sense sentit?"

SÍ -> CLASSIFICAR COM A EMERGÈNCIA VITAL.

Pregunta 2.5 (Traumatisme Greu): "S'observa una fractura evident (un os fora del seu lloc) o una ferida molt gran i profunda?"

SÍ -> CLASSIFICAR COM A EMERGÈNCIA VITAL.

Si alguna d'aquestes respostes és afirmativa, l'agent ja té la seva classificació i activa el protocol corresponent.

ACCIÓ PER A EMERGÈNCIA VITAL: "Gràcies per la informació. **No s'acosti a l'animal, podria ser perillós.** Vaig enviar una patrulla immediatament i a avisar els serveis veterinaris. Mantingui una distància segura amb l'animal." -> **Desplaçar patrulla policial i alertar el veterinari 24h.**

ESBORRANY

SECCIÓ D'URGÈNCIA (NO VITAL)

(Si totes les preguntes anteriors són NO, es procedeix amb aquesta secció)

Pregunta 2.6 (Mobilitat): "L'animal es mou, però presenta una coixesa clara o no recolza alguna de les seves potes?"

SÍ -> CLASSIFICAR COM A URGÈNCIA NO VITAL.

Pregunta 2.7 (Ferides Lleus): "Té alguna ferida, però no sembla profunda i no sagna abundantment?"

SÍ -> CLASSIFICAR COM A URGÈNCIA NO VITAL.

Pregunta 2.8 (Estat General): "L'animal sembla molt prim, té calbes a la pell o un aspecte general de malalt, però es mou amb normalitat?"

SÍ -> CLASSIFICAR COM A URGÈNCIA NO VITAL.

Si s'arriba a aquesta classificació, l'acció és diferent.

ACCIÓ PER A URGÈNCIA NO VITAL: "Entès. Gràcies per l'avís. No sembla una emergència vital, però l'animal necessita atenció. Passem l'avís al **Servei Municipal de Recollida** perquè es facin càrrec del seu trasllat a un centre veterinari."